

Презентация личного кабинета Виртуальной АТС Phonet

Презентация веб-интерфейса и описание основных элементов работы
пользователя Виртуальной АТС

Phonet

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС PHONET

Виртуальная АТС Phonet делает управление и контроль телефонии в Вашей компании простым, доступным из личного кабинета пользователя в web браузере из любого места где есть интернет.

1. Звонки

- a. Все звонки
- b. Мои звонки
- c. Мои группы
- d. Нужно перезвонить
- e. Активные

2. Контакты

- a. Список контактов
- b. Карточка контакта
- c. Настройка полей списка контактов
- d. Настройка полей карточки контакта

3. Аналитика

- a. Эффективность рекламы
- b. Эффективность сотрудников
- c. Отчет по сотрудникам

4. CallCatcher

- a. Обратный звонок для сайта
- b. Настройка CallCatcher

5. Call Tracking

- a. Call Tracking
- b. Интеграция с Google Analytics

6. Интеграции

- a. Интеграция с Google Chrome
- b. Интеграция с CRM системами

1.a ЗВОНКИ

Все звонки

Прослушивайте интересные Вас звонки, фильтруйте звонки за период, по сотруднику, отделу, направлению, длительности и успешности. Добавляйте комментарии к звонкам, ищите звонки по имени клиента или сотрудника, номеру или другому ключевому слову.

Звонки

Всего 472 Несостоявшихся 91 Состоявшихся 381

Дата	Звонящий	Принимающий	Внешний номер	Время дозвона	Время разговора
Вчера 16:46	Артур 026	+380443831300	Основной киевский	0:01	1:20
14:16	Алексей +380674097100 call-tracker	Алексей 902	+380800753500	0:04	0:26
Вчера 16:42	Юрий 022	Дмитрий +380973342500	kiyvstar на сайте	0:09	0:53
Вчера 16:41	Тимур +380563740100	Никита 024	+380567850500	0:09	1:04
Вчера 16:41	Татьяна 027			0:54	
Вчера 16:40	Сергей, Маргарита +380443832700		ский	0:01	
Вчера 16:39	Григорий 023			0:04	0:04
Вчера 16:39	Сергей +380970622700			0:07	0:53
Вчера 16:37	Артур 026	+380443831300	Основной киевский	0:01	1:05
Вчера 16:37	Татьяна 027	Анатолий +380996140000	380662544800	0:55	
7 фев 2017 г. 08:13	Марина +380507658400 ответс.	m-g 701	+380442226990	0:04	

Позвонить
Отправить SMS
Редактировать контакт
Обновить имя контакта

1.b ЗВОНКИ

Мои звонки

Активно работайте со своими звонками, не тратьте время на поиск или установку нужных фильтров в других разделах.

Звонки

Найти

Экспорт звонков

Все звонки

Мои звонки

Мои группы

Нужно перезвонить 1

Активные

Выбрать период

Сегодня

Вчера

Текущая неделя

Предыдущая неделя

Длительность: Больше ил... 0 мин.

ПРИМЕНИТЬ

Дата	Звонящий	Принимающий	Внешний номер	Время дозвона	Время разговора
13.47	Дмитрий +380952715100	Никита 024	380442256500	0:05	2:48
13.43	Никита 024	Никита +380950374010	380662544800	0:15	0:51
13.40	Никита 024	Никита +380972787300	380989773200	0:28	0:41
13.37	Никита 024	Никита 022 call-catcher	Основной киевский	0:07	2:23
13.37	Никита 024	Никита +380442299000	380989773200	0:08	8:19
13.28	Никита 024	Никита 022	Основной киевский	0:04	1:29
13.28	Никита 024	Никита +380442299000	Основной киевский	0:03	0:48
13.26	Никита 024	Никита 022	Основной киевский	0:03	3:29
13.23	Никита 024	Никита +380442299000		0:03	0:51
13.22	Никита 024	Никита 022		0:04	0:12
13.21	Никита 024	Никита +380442299000	Основной киевский	0:04	4:30

Страница 1 Записей на странице 20 1 - 1 из 1

1.c ЗВОНКИ

Мои группы

Руководитель отдела может легко получить доступ к звонкам своих подчиненных, данный раздел ограничивает права на просмотр и прослушивание звонков в его рабочей группе.

The screenshot displays the 'Звонки' (Calls) interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a filter menu. The main area shows a table of call records with columns for date, caller, recipient, external number, call duration, and talk time. A search bar at the top indicates 128 total calls, with 22 missed and 106 completed.

<input type="checkbox"/>	Дата ↓	Звонящий	Принимающий	Внешний номер	Время дозвона	Время разговора	
<input type="checkbox"/>	11.32	Юрий 022	Ольга +380967389400 call-catcher	kyustar на сайте	0:11		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11.32	Татьяна 022 - 027	Ольга +380967389400 call-catcher		0:04	4:52	<input type="checkbox"/> Скачать
<input type="checkbox"/>	11.31	Тех. поддерж. Саша 999	Тест +380442236000	Основной киевский	0:01	0:01	
<input type="checkbox"/>	11.30	+380445850000	Григорий 902 - 023	+380442256500	0:08	2:09	
<input type="checkbox"/>	11.30	Никола 024	Алексей +380605897200	life-sip	0:00	0:24	
<input type="checkbox"/>	11.28	+380445850000	Алексей 902	+380442256500	0:07	0:50	
<input type="checkbox"/>	11.25	Алексей 902	Ольга +380964536300 call-catcher	Основной киевский	0:08	2:10	
<input type="checkbox"/>	11.24	Александр 990	+78332255700	+74997546090	0:01	0:12	
<input type="checkbox"/>	11.22	+380971543500 call-tracker	Алексей 902	+380442256500	0:04	0:11	
<input type="checkbox"/>	11.22	Александр 990	+78332255700	+74997546090	0:03	0:03	
<input type="checkbox"/>	11.24	Александр 990	+78332255700	+74997546090	0:01	0:06	

1.d

ЗВОНКИ

Нужно перезвонить

Все пропущенные звонки в одном месте. Количество неотвеченных вызовов подсвечивается в общем списке звонков. Не пропустите ни одного важного звонка от ваших клиентов. Если сотрудник перезвонил, информация о таком звонке автоматически исчезает из данного списка.

Звонки

Всего 4

Дата	Звонящий	Ответственный	Внешний номер	Время дозвона
11.08	Александр +380990056900	Андрей 555	Киевский номер	0:00
10.40	Марина +380507858400 ответст.	Марина 777		
09.51	Александр +380442217000 call-catcher ответст.	m-g 701		0:02
13 фев 2017 г 09:51	Юрий +380442246500	-	Киевский номер	0:06

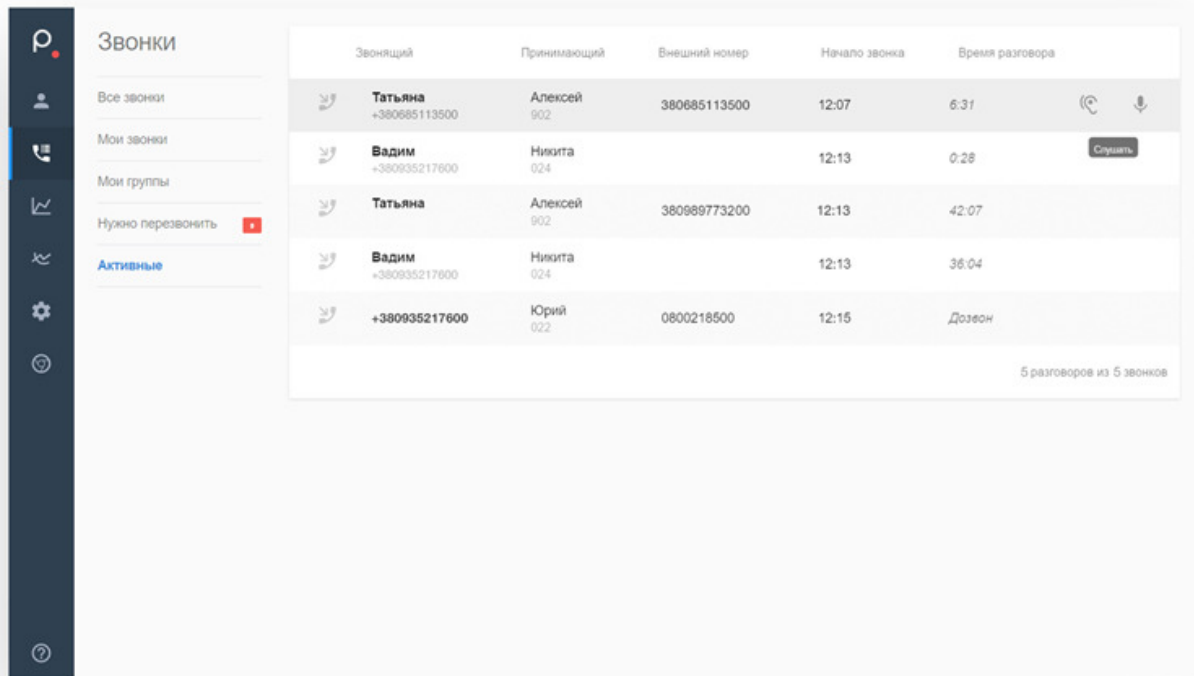
Еще нет заметок, добавить?

ПРИМЕНИТЬ








1.e ЗВОНКИ

Активные

Все активные звонки в реальном времени. Мгновенно анализируйте загрузку сотрудников и принимайте решения, на основе данных о загрузке сотрудников в реальном времени.



The screenshot displays a software interface for managing calls. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main area is titled 'ЗВОНКИ' (Calls) and contains a list of call records. A table below the list shows details for each call, including the caller and receiver names, phone numbers, start time, and duration. A 'Слушать' (Listen) button is visible next to the first record. At the bottom right of the table, it indicates '5 разговоров из 5 звонков' (5 conversations out of 5 calls).

Звонящий	Принимающий	Внешний номер	Начало звонка	Время разговора	
 Татьяна +380685113500	Алексей 902	380685113500	12:07	6:31	 
 Вадим +380935217600	Никита 024		12:13	0:28	Слушать
 Татьяна	Алексей 902	380689773200	12:13	42:07	
 Вадим +380935217600	Никита 024		12:13	36:04	
 +380935217600	Юрий 022	0800218500	12:15	Дозвон	

2.a

Контакты

Список контактов

Позволяет быстро найти нужный контакт, позвонить клиенту в один клик или отправить SMS с личного кабинета.

Для просмотра последних созданных, последних измененных контактов и контактов в которых ответственный определенный сотрудник - используйте фильтр.

Контакты

Найти

Полный список

Фильтр

Период

Все время

создан изменен

Ответственный

ПРИМЕНИТЬ

Имя	Телефон	Email
<input type="checkbox"/> Игорь Воронцов	+380442228746	voron.office@ukr.net
<input type="checkbox"/> Максим Козак		scompany@gmail.com
<input type="checkbox"/> Станислав Нагорный	+380567850550	dbi@gmail.com
<input type="checkbox"/> Кирилл Юносов	+380432695626	fg@famog.com.ua
<input type="checkbox"/> Александр Болтыш	+380672800536	
<input type="checkbox"/> Владимир Дран	+380937273220	hello.i@luxsoft.com
<input type="checkbox"/> Ирина Петровна	+380669515513	
<input type="checkbox"/> Олексей Хлюпик	+380937367762	gohello@gmail.com
<input type="checkbox"/> Никита Фомичев	+380965875215	nn@phonet.com.ua
<input type="checkbox"/> Иван Иванов	+380675622881	
<input type="checkbox"/> Дмитрий Солоненко	+380442201717	
<input type="checkbox"/> Николаевич Сергей	+380970708639	td.group@gmail.com
<input type="checkbox"/> Коваленко Андрей	38063222111	

Настройка списка

Импорт контактов

Экспорт контактов

Позвонить

Отправить SMS

+

2.b

Контакты

Карточка контакта

Раскрывает детали работы сотрудников. В нем есть информация о всех звонках которые поступили на внутренние номера, включая повторяющиеся звонки, если в результате звонка клиента, телефоны звонили несколько раз.

The screenshot displays a contact card for 'Александр Александровский' from 'Soft Development'. The card includes fields for name, surname, company, responsible person (Василий Васильев), position (CEO), mobile and work phone numbers, work email, Skype ID, category (Клиенты), contract number (A1234), website, and address. A context menu is open over the mobile phone number, offering 'Позвонить' (Call) and 'Отправить SMS' (Send SMS) options.

Below the card is a call log for 'Василий Васильев' with the following entries:

- 16:40: Благодарим Вас за выбор нашей компании! Василий Васильев (+380960315566)
- 15:58: при разговоре обсудили новую информацию касающуюся организации телефонии, после чего подписали договор
- 14:45: Входящий звонок: 0:07 (+380960315566)
- 14:03: Входящий звонок: 0:18 (+380960315566)
- 28 сен 11:12: состоялся разговор у них в офисе в Киеве по общим вопросам организации телефонии
- 14 сен 14:59: был у нас в офисе, оставил контакты ответственного человека занимающегося вопросами телефонии в их компании
- 08 сен 10:50: интересовался подключением

2.c

Контакты

Настройка полей списка контактов

Много ли информации можно узнать со списка контактов не открывая каждый контакт? Да много, если этот список настроен под Ваши нужды. Используйте возможность настроить список контактов для удобной работы с ними.

Контакты

Полный список

Настройка списка

Перетащите в левую часть столбцы которые должны присутствовать в списке и удалите ненужные

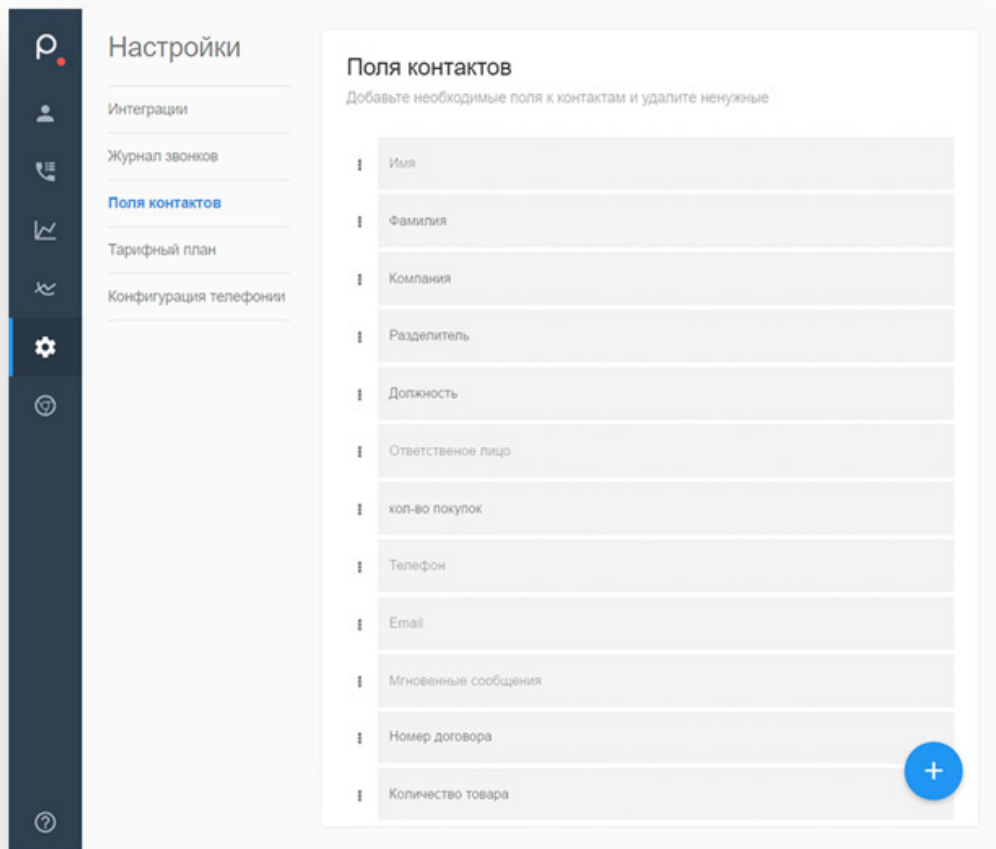
Полное имя	Имя
Компания	Фамилия
Телефон	Компания
Email	Ответственное лицо
Должность	кол-во покупок
	Мгновенные сообщения
	Категория
	Номер договора
	Количество товара
	WEB
	Адрес
	Ter

2.d

Контакты

Настройка полей карточки контакта

Каждая организация стремится получить нужные им данные о каждом клиенте. Настраивайте поля в карточке клиента удовлетворяющие потребности Вашего бизнеса.



3.a

Аналитика

Эффективность рекламы

Отчет позволяющий определить рентабельность рекламных каналов. В нем представлено количество поступивших входящих звонков на рекламные номера за определенный период.



3.b

Аналитика

Эффективность сотрудников

Отчет для просмотра активности работы сотрудников. В нем представлено суммарное время разговоров каждого сотрудника, включая детализацию на входящие и исходящие звонки.



3.с

Аналитика

Отчет по сотрудникам

Отчет который позволяет оценить работу сотрудников по количественным показателям. Включает детализацию по входящим и исходящим звонкам, которые в свою очередь детализируются на успешные звонки, успешные звонки на новые номера, успешные звонки на существующие номера, пропущенные звонки и другие категории.

Аналитика

Эффективность рекламы

Эффективность сотрудников

Отчет по сотрудникам

Фильтр

Период: Текущая неделя...

В сравнении: 24.10 - 27.10

Сотрудники:

- Александр X
- Антон X
- Артур X
- Григорий X
- Денис X
- Наталья X
- Никита X
- Секретарь X
- Тех.поддержка Ярослав X
- Тех.поддерж. Саша X
- Юрий X

ПРИМЕНИТЬ

Отчет по сотрудникам

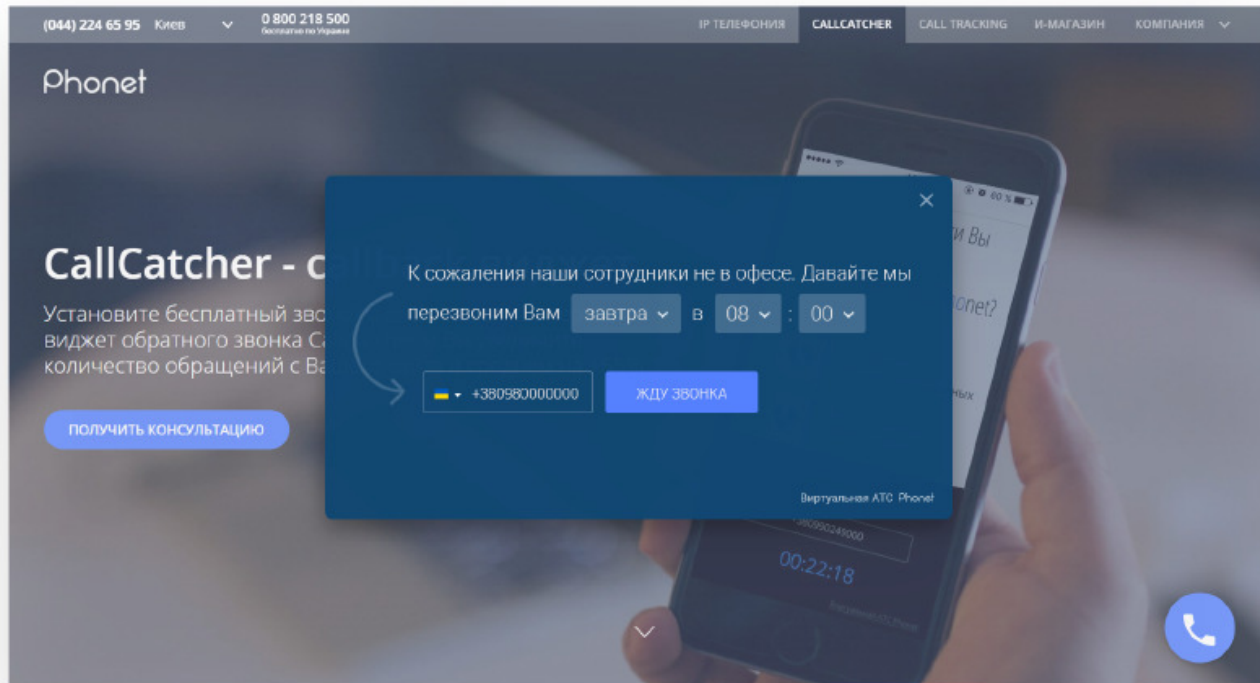
Сотрудник	Входящие						Исходящие						Всего
	Отв.т	новый контакт	судит контакт	усп. номер	дан. более 2 мин	Без ответа	Отв.т	новый контакт	судит контакт	усп. номер	дан. более 2 мин	Без ответа	
Александр	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	3	6
Антон	68	8	60	46	23	2	113	30	83	83	22	40	153
Артур	85	7	78	58	43	2	94	27	67	80	19	58	152
Григорий	1	0	1	1	0	0	5	1	4	5	1	1	6
Денис	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Наталья	96	16	80	74	29	6	102	22	80	75	22	36	138
Никита	89	8	91	67	39	7	109	31	78	95	26	56	165
Секретарь	15	0	15	15	7	0	12	0	12	10	6	2	14
Тех. Поддерж. Саша	26	1	25	18	11	6	131	9	122	56	35	27	158
Тех. Поддержка Яр...	19	1	18	13	9	4	89	11	78	43	31	19	108
Юрий	252	20	232	128	78	45	109	11	98	67	38	59	168
Всего	602	61	601	421	240	72	787	142	625	517	200	301	1068

4.a

CallCatcher

Обратный звонок для сайта

Виджет обратного звонка для вашего сайта с возможностью дозвона вам за 24 секунды. Увеличивает конверсию сайта на 55%.



4.b

CallCatcher

Настройка CallCatcher

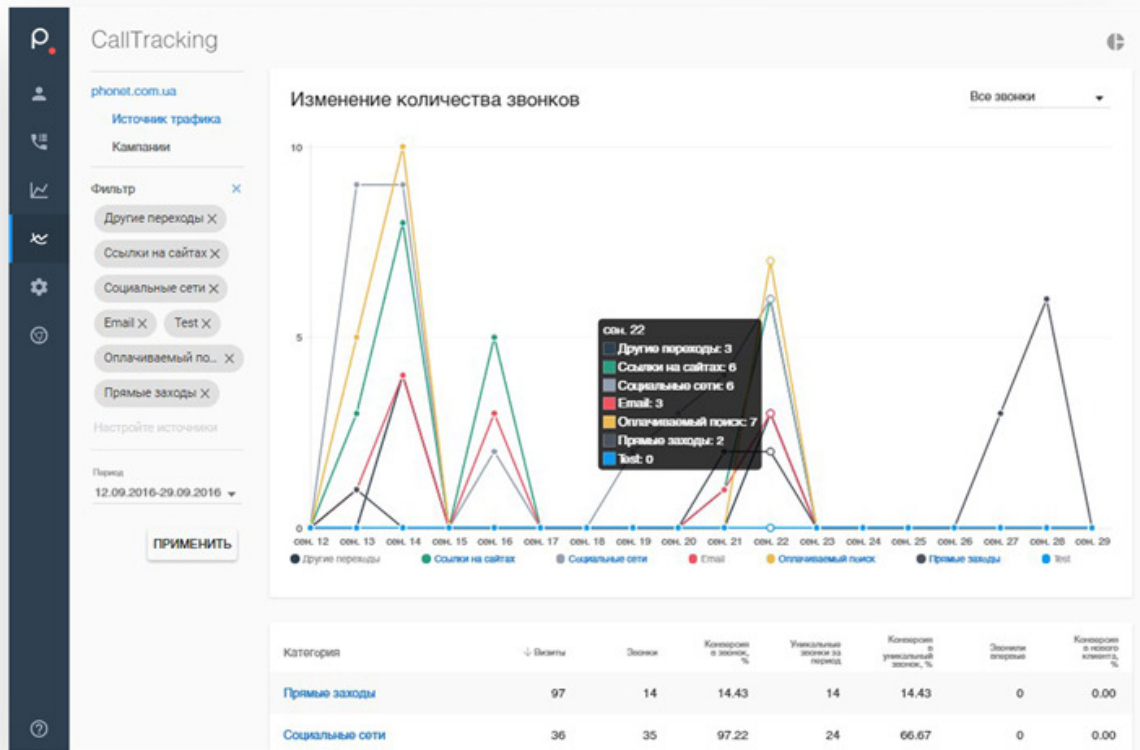
Настраивайте виджет на своем сайте онлайн. Можно установить формат окна виджета (большая или компактная версия), местоположение иконки заказа звонка на экране, тип и стиль шрифта, текст, цвет текста и множество других параметров.

The screenshot displays the CallCatcher website interface. At the top, there is a header with contact information: (044) 225 65 95 Киев, 0 800 750 576 бесплатно по Украине, and navigation links: IP ТЕЛЕФОНИЯ, CALLCATCHER, CALL TRACKING, И-МАГАЗИН, КОМПАНИЯ. Below the header is a main navigation bar with links: Главная, Возможности, Цены, Как под, Рабочее время, and Не рабочее время. A settings panel is open on the left, showing options for window view, styling (color of elements, text color, background color), and position. A central modal window displays a call widget with the text: "Давайте сэкономим Ваше время и перезвоним Вам бесплатно в течение 25 секунд?". The widget includes a phone number (+380980000000) and a "ЖДУ ЗВОНКА" button. A smaller version of the widget is visible at the bottom right of the page. The background of the website features a smartphone displaying a call timer at 00:22:18.

5.a

Call Tracking

Инструмент дающий возможность увидеть количество поступивших входящих звонков в компанию на определенные рекламные номера на протяжении выбранного периода, и основываясь на этом, сделать выводы об эффективности того или иного рекламного канала.

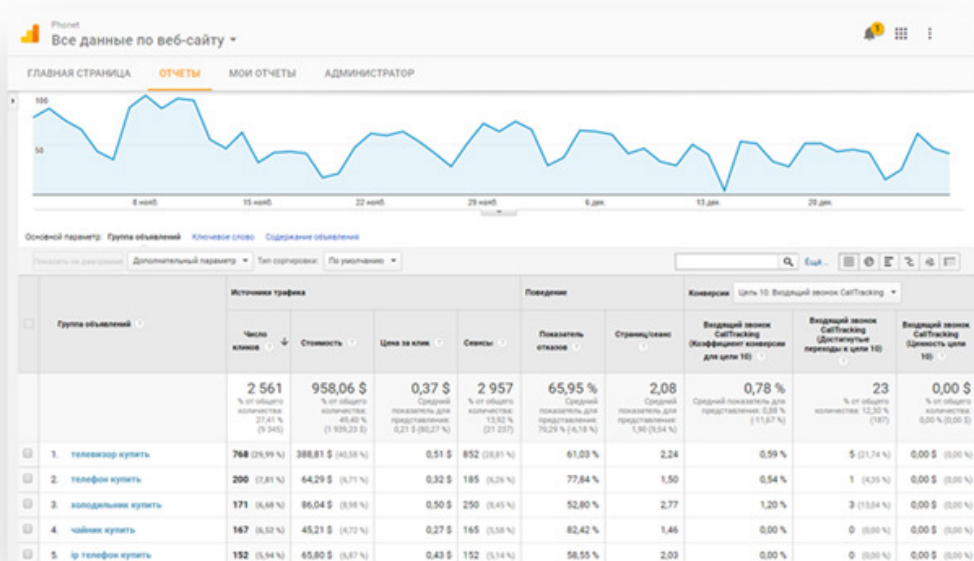


5.b

Call Tracking

Интеграция с Google Analytics

Call-Tracking интегрирован с сервисом Google Analytics. Это позволяет маркетологу работать в единой системе, просматривать события, настраивать цели и отслеживать конверсии с переходов в звонки. Для того чтоб интеграция начала работать, достаточно наличие кода Google Universal Analytics на Вашем сайте.



6.a

Интеграции

Интеграция с Google Chrome

Вы уже используете CRM систему и намерены работать в одном личном кабинете? Хорошая новость, для пользователей CRM с веб-интерфейсом, все Ваши звонки, включая те по которым нужно перезвонить, доступны в расширении для браузера Google Chrome.

The screenshot displays the Phonet web interface. The top navigation bar includes the Phonet logo, contact information (044) 225 65 96, and a toll-free number 0 800 750 580. The main content area features a large heading "Виртуальная АТС Phonet - Эффективная Телефония Для" and a sub-heading "Получите организованную бизнес-телефонию с полным контролем всех звонков в компании в единой системе, с Виртуальной АТС Phonet". A prominent blue button labeled "ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ" is visible. On the right side, a modal window titled "Звонки - Все звонки" is open, displaying a table of call logs. The table has columns for "Дата", "Звонящий", "Принимающий", "Внешний номер", and "Длительность".

Дата	Звонящий	Принимающий	Внешний номер	Длительность
10:10	Ольга +380677123200	Виктор 904	myvstar на сайте	0:03 / 7:33
10:09	Наталья 025	Наталья Мищук +380506234400	380662544800	0:03 / 0:04
10:09	Наталья 025	Галина +380503638300	380662544800	0:04 / 0:08
10:03	+380675230800	Игорь 903	Основной клиентский	0:03 / 8:02
10:00	Ирина +380505607700	Наталья 022 > 025	380662544800	0:03 / 2:15
09:58	Ирина +380505607700	Юрий 022	38066254489500	0:09 / 1:25
09:58	Ирина +380505607700	Нивита 022 > 024	380662544800	0:05 / 0:23
09:57	Тех. поддерж. Саша 999	Наталья 025		0:02 / 0:20
09:57	Тех. поддерж. Саша 999	Наталья 025		0:02 / 1:06

6.b

Интеграции

Интеграция с CRM системами

Связав в единую систему CRM и телефонию, Вы получаете широкие возможности для развития бизнеса. Имя клиента показывается автоматически при звонке, набор номера происходит в один клик, звонки прикрепляются в карточку клиента, а постоянные клиенты адресуются закрепленным за ними сотрудником.

Phonet

The screenshot displays the 'Настройки' (Settings) page in the Phonet application, specifically the 'Интеграции' (Integrations) section. A dark sidebar on the left contains navigation icons, with the settings gear icon highlighted. The main content area is titled 'Настройки' and lists several integration options under the heading 'CRM системы'.

CRM системы	CRM системы	CRM системы	CRM системы
amoCRM Система учета клиентов и сделок для отдела продаж Phonet		Teler Моя CRM от Phonet Phonet	
amoCRM Система учета клиентов и сделок для отдела продаж Phonet		Bitrix24 Полный комплект инструментов для организации работы компании Phonet	
Tallanto CRM-система для учебного центра Phonet		Teler Моя CRM от Phonet Phonet	
Terrasoft BPM/Online CRM-система для маркетинга, продаж и сервиса Phonet		U-ON Travel Программное обеспечение для туристических компаний Phonet	
Zendesk ПО для обслуживания клиентов и система поддержки на основе текстов Phonet		Другая CRM система Интеграция с CRM-системой, которая нет в списке	
Мегаплан CRM-система для автоматизации работы с клиентами, задачами и учет клиентов Phonet		Мои Туристы CRM-система для учебного центра Phonet	

Спасибо!

Подключайте виртуальную АТС Phonet
Звоните по номеру 0 800 218 500

Phonet