

# ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ ДО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТОВ «ФОНЕТ»

м. Київ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФОНЕТ»** (надалі – Ліцензіар) - в особі директора Осадчого Григорія Васильовича, який діє відповідно до Статуту, з однієї сторони, та

**Особа**, що приєдналася до зазначеного Договору, шляхом надання Заяви про приєднання до умов цього Договору, та отримала право невиключного користування програмним забезпеченням (надалі – Ліцензіат), з іншої сторони, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про підключення ліцензійного програмного забезпечення PHONET (далі – Договір) про таке:

## 1. Загальні положення

- 1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання Ліцензіата до всіх його умов в цілому, шляхом надання Ліцензіару в електронному вигляді Заяви про приєднання до цього Договору, в порядку передбаченому цим Договором.
- 1.2. Терміни у цьому Договорі вживаються у такому значенні:

**Програмне забезпечення** – це результат комп'ютерного програмування у вигляді операційної системи або онлайн-сервісів. Детальні характеристики програмного забезпечення визначені в Інструкціях користувача.

**Особистий кабінет Ліцензіата** – особистий кабінет, в якому Ліцензіат має можливість отримувати повідомлення інші сповіщення, змінювати тарифні плани, додавати користувачів, тощо.

**Ліцензійна плата** – щомісячна плата, за яку Ліцензіат отримує невиключне право користування програмним забезпеченням на певний період.

Інші поняття і терміни вживаються в цьому Договорі в значеннях, визначених чинним законодавством України.

- 1.3. Ліцензіар, з метою ознайомлення Ліцензіата зі змінами в даному Договорі, тарифах, оприлюднює зміни в один із таких способів:

- 1.3.1. розміщення Договору, тарифи на сайті за адресою <https://phonet.ua>;
- 1.3.2. надсилає електронний лист за адресою Ліцензіата, вказаною останнім у Заяві про приєднання до цього Договору чи/або надсилає повідомлення до особистого кабінету Ліцензіата. Моментом ознайомлення Ліцензіата з оприлюдненою інформацією вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Ліцензіата відповідно до умов цього Договору.
- 1.4. Актуальна діюча редакція Договору знаходиться в мережі Інтернет на веб-сайті за адресою: <https://phonet.ua>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За умовами цього Договору та на підставі Заяви про приєднання до цього Договору, Ліцензіату надається право користування програмним забезпеченням «PHONET» (надалі - програмне забезпечення) на певний період.
- 2.2. Умовами цього Договору регулюються взаємовідносини між Ліцензіаром та Ліцензіатом, щодо користування програмним забезпеченням.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Ліцензіар має право:**

- 3.1.1. В односторонньому порядку ініціювати зміну розміру оплати за ліцензію за цим Договором.
- 3.1.2. Призупинити ліцензію у випадку порушення Ліцензіатом порядку оплати, що передбачена цим Договором.

#### **3.2. Ліцензіар зобов'язаний:**

- 3.2.1. Не чинити будь-яких дій, які перешкоджають користуванню програмним забезпеченням Ліцензіатом.

#### **3.3. Ліцензіат має право:**

- 3.3.1. Невиключне право користування програмним забезпеченням.
- 3.3.2. Додавати, редагувати та видаляти облікові записи та надавати право на користування обліковими записами своїм працівникам, змінювати тарифний план.
- 3.3.3. Звертатися із заявами в довільній формі про тимчасове або повне припинення користування програмним забезпеченням, а також з будь-яких інших організаційних питань, що стосуються виконання умов Договору, на електронну адресу: [info@phonet.ua](mailto:info@phonet.ua).

#### **3.4. Ліцензіат зобов'язаний:**

- 3.4.1. Сплачувати за ліцензію в порядку та розмірі передбаченими тарифами та цим Договором.
- 3.4.2. Використовувати програмне забезпечення відповідно до рекомендацій Ліцензіара, які викладені в Інструкціях на офіційному сайті за посиланням: <https://phonet.ua/instructions/>.

### **4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ЛІЦЕНЗІЙНА ПЛАТА**

- 4.1. За користування програмним забезпеченням Ліцензіат сплачу ліцензійну плату Ліцензіару згідно з обраним тарифом.
- 4.2. Вартість ліцензії та тарифи розміщені на сайті: <https://phonet.ua/prices.html>, та не включає в себе податок на додану вартість<sup>1</sup>.
- 4.3. У розумінні статті 642 Цивільного кодексу України, в разі сплати Ліцензіатом за ліцензію, останній вважається таким, що повністю погодився з умовами даного Договором та тарифами та прийняв їх.
- 4.4. Оплата за ліцензію проводиться на умовах передоплати щомісячно шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Ліцензіара до 1 (першого) числа наступного місяця.
- 4.5. Ліцензіар надсилає Ліцензіату рахунки, акти, виключно в електронному вигляді, на електронну адресу або в особистий кабінет Ліцензіата.
- 4.6. Ліцензіат оплачує електронний рахунок надісланий Ліцензіаром протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання рахунку, але у всякому разі, рахунок повинен бути оплачений не пізніше ніж 1 (перше) числа наступного місяця.

---

<sup>1</sup> На підставі п. 26<sup>1</sup>, підрозділу 2, розділу XX, перехідних положень Податкового кодексу України, тимчасово, з 1 січня 2013 року до 1 січня 2023 року, звільняються від оподаткування податком на додану вартість операції з постачання програмної продукції, а також операції з програмною продукцією, плата за які не вважається роялті.

- 4.7. Ліцензіат не звільняється від обов'язку оплати за ліцензію у випадку неотримання рахунку від Ліцензіара.
- 4.8. В разі не надходження оплати за ліцензію до 1 (першого) числа наступного місяця, Ліцензіар має право обмежити або припинити користування програмним забезпеченням.
- 4.9. У разі неотримання електронного рахунку, Ліцензіат зобов'язаний звернутися до Ліцензіара до 1 (першого) числа наступного місяця для отримання електронного рахунку.
- 4.10. Всі електронні рахунки, акти, тощо, в паперовому вигляді можуть направлятися Ліцензіату виключно за його письмовою заявою.
- 4.11. Ліцензіар, в разі зміни тарифу, повідомляє Ліцензіата не пізніше, ніж за 10 календарних днів до початку дії нового тарифу будь-яких з таких способів:
  - електронною адресою вказаною Ліцензіатом в Заяві про приєднання до цього Договору;
  - в особистому кабінеті Ліцензіата;
  - шляхом розміщення інформації на веб-сайті Ліцензіара.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 5.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством України.
- 5.2. В разі не надходження від Ліцензіата ліцензійної плати до 1 (першого) числа наступного місяця, Ліцензіар має право обмежити або призупинити дію ліцензії на користування програмним забезпеченням до моменту сплати Ліцензіатом всіх заборгованостей. В такому разі призупинення дії ліцензії не буде вважатись порушенням з боку Ліцензіара.
- 5.3. Програмне забезпечення використовується шляхом мережі інтернет, інших програмних комплексів та комп'ютерів, що в свою чергу можуть давати збої. Сторони розуміють та погоджуються, що такі збої не будуть вважатись порушенням умов Договору.
- 5.4. Ліцензіат самостійно несе відповідальність за забезпечення конфіденційності пароля облікових записів та призначення осіб, які користуються створеними обліковими записами.
- 5.5. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

## **6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 6.1. Договір вважається укладеним у таких випадках:
  - заповнення Ліцензіатом належним чином в електронному вигляді Заяви про приєднання до умов цього Договору та направленням цієї Заяви на електронну адресу Ліцензіара: info@phonet.ua;
  - оплати Ліцензіатом за таку ліцензію згідно з обраним тарифом, що у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України, є повним погодженням з умовами даного Договору, тарифами та їх прийняття;
  - в усній формі Ліцензіат виразив намір приєднання до умов цього Договору, що у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України, є повним погодженням з умовами даного Договору та тарифами та їх прийняття.
- 6.2. Дія цього Договору достроково припиняється:
  - 6.2.1. за взаємною згодою Сторін;
  - 6.2.2. за рішенням суду, що набрало чинності;
  - 6.2.3. Ліцензіаром у разі невиконання Ліцензіатом своїх зобов'язань за цим Договором;

6.2.4.з ініціативи однієї із Сторін з обов'язковим попередженням іншої Сторони шляхом направлення такого повідомлення на електронну адресу або в особистому кабінеті Ліцензіата, не пізніше, як за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;

6.2.5.з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

6.3. Ліцензіат має право достроково припинити дію Договору у випадку, якщо він не погоджується зі змінами його умов та/або змінами тарифу. Ліцензіат протягом 10 (десяти) робочих днів з дня оприлюднення Ліцензіаром інформації про зміни умов Договору та/або зміну тарифу, має направити Ліцензіару повідомлення про припинення Договору у письмовій формі.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

7.1. Інформація, яка стала відомою Сторонам при укладенні та виконанні цього Договору та використанні програмного забезпечення носить конфіденційний характер.

7.2. Кожна Сторона Договору буде зберігати конфіденційність у відношенні інформації, що отримана від іншої Сторони та буде застосовувати всі можливі заходи для того щоб захистити таку інформацію від розголошення.

7.3. Сторони зобов'язуються не використовувати інформацію, яка стала їм відомою у зв'язку з укладенням та/або виконанням цього Договору, на шкоду одна одній.

7.4. Інформація яка стала відома Сторонам, може бути розкрита не інакше як за законодавством України.

## **8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку згідно законодавства України.

## **9. ПОВІДОМЛЕННЯ ТА ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ**

9.1. Всі повідомлення від Ліцензіара здійснюються одним з таких способів:

- відправлення листів електронною поштою на адресу вказану Ліцензіатом в Заяві про приєднання до цього Договору;
- в особистий кабінет Ліцензіата;
- розміщення інформації на офіційному сайті Ліцензіара.

9.2. Ліцензіар вважається повідомлений належним чином якщо ці повідомлення здійснені будь-яким способом передбаченим п.9.1. цього Договору.

9.3. Всі повідомлення здійснені Ліцензіаром можуть направлятися в паперовому вигляді виключно за письмовою заявою Ліцензіата.

9.4. Будь-які повідомлення, звернення від Ліцензіата можуть направлятися Ліцензіару на електронну адресу: info@phonet.ua.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Ліцензіат погодився, що його персональні дані, які стали відомі Ліцензіару у зв'язку з укладенням даного Договору можуть бути включені до бази персональних даних Ліцензіара.

10.2. Приєднуючись до умов даного Договору Ліцензіат дає згоду (дозвіл) на обробку його персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, який міститься в цьому Договорі, Заяві про приєднання до цього Договору, рахунках, актах, та інших документах, які стосуються цього Договору, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладення, зміну і розірвання Договору, забезпечення реалізації цивільно-правових,

